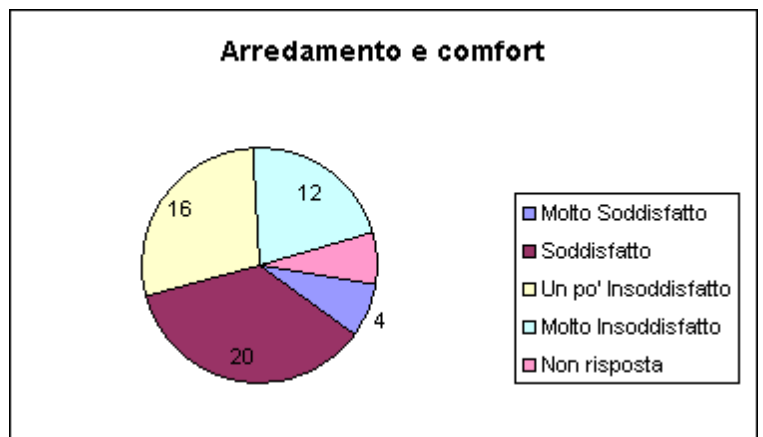


Ricerca a cura dell'URP

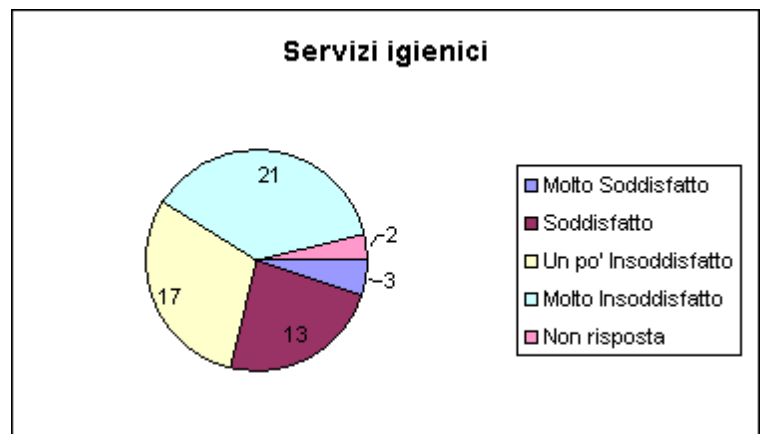
Monitoraggio soddisfazione degenti Periodo di rilevazione Giugno 2014

U.O. GINECOLOGIA

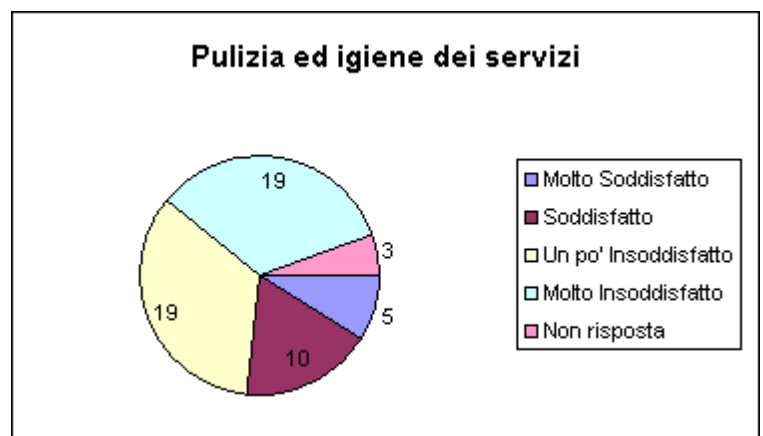
Arredamento e comfort		
Molto Soddisfatto	4	7%
Soddisfatto	20	36%
Un po' Insoddisfatto	16	29%
Molto Insoddisfatto	12	21%
Non risposta	4	7%
TOTALE	56	100%



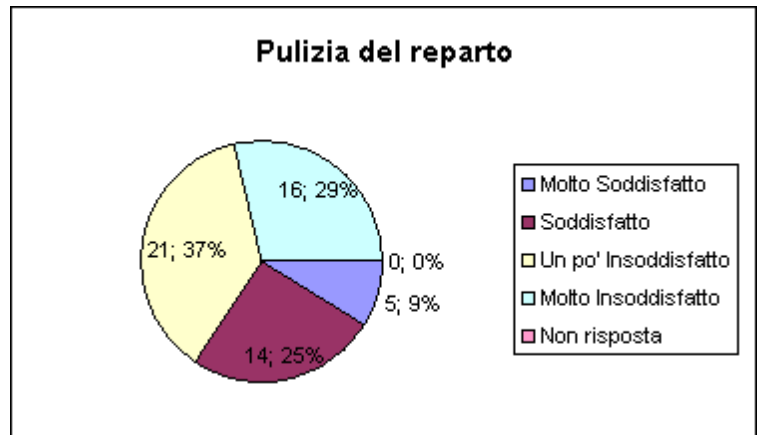
Servizi igienici		
Molto Soddisfatto	3	5%
Soddisfatto	13	23%
Un po' Insoddisfatto	17	30%
Molto Insoddisfatto	21	38%
Non risposta	2	4%
TOTALE	56	100%



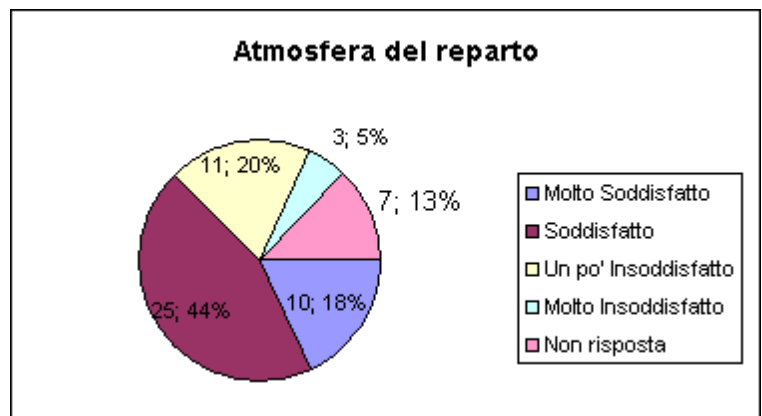
Pulizia ed igiene dei servizi		
Molto Soddisfatto	5	9%
Soddisfatto	10	18%
Un po' Insoddisfatto	19	34%
Molto Insoddisfatto	19	34%
Non risposta	3	5%
TOTALE	56	100%



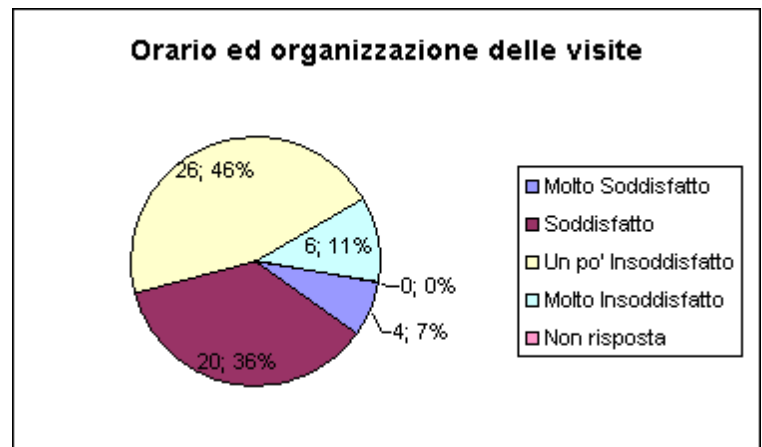
Pulizia del reparto		
Molto Soddisfatto	5	9%
Soddisfatto	14	25%
Un po' Insoddisfatto	21	38%
Molto Insoddisfatto	16	29%
Non risposta	0	0%
TOTALE	56	100%



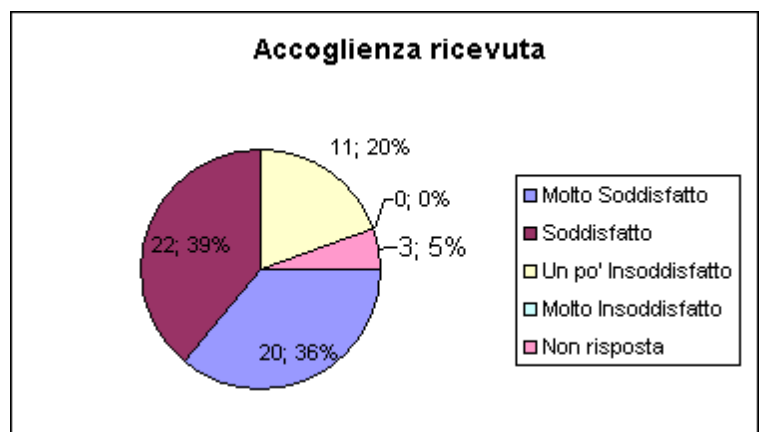
Atmosfera del reparto		
Molto Soddisfatto	10	18%
Soddisfatto	25	45%
Un po' Insoddisfatto	11	20%
Molto Insoddisfatto	3	5%
Non risposta	7	13%
TOTALE	56	100%



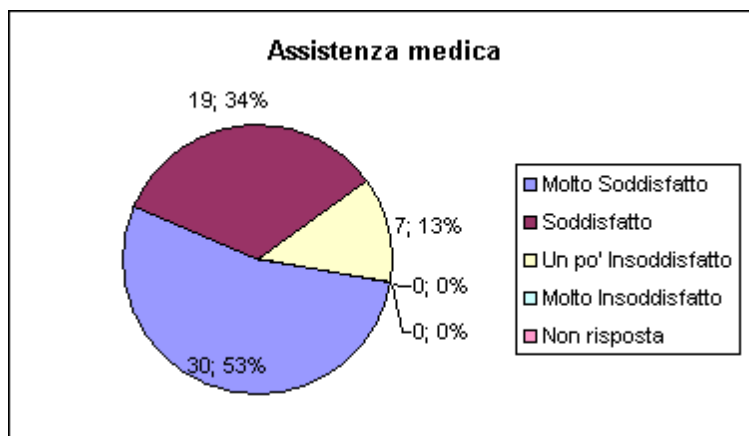
Orario ed organizzazione delle visite		
Molto Soddisfatto	4	7%
Soddisfatto	20	36%
Un po' Insoddisfatto	26	46%
Molto Insoddisfatto	6	11%
Non risposta	0	0%
TOTALE	56	100%



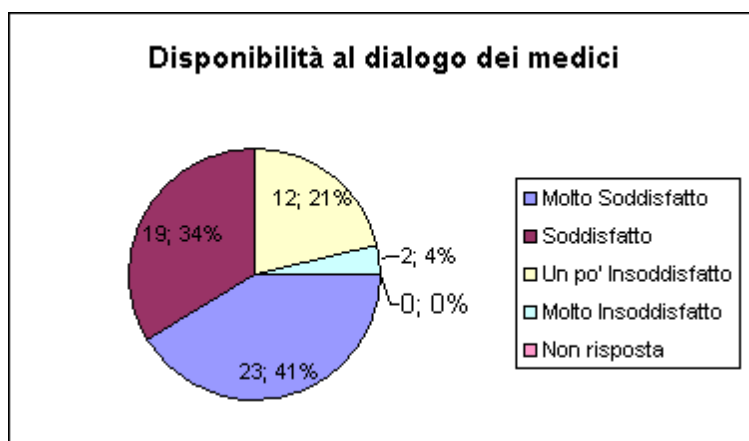
Accoglienza ricevuta		
Molto Soddisfatto	20	36%
Soddisfatto	22	39%
Un po' Insoddisfatto	11	20%
Molto Insoddisfatto	0	0%
Non risposta	3	5%
TOTALE	56	100%



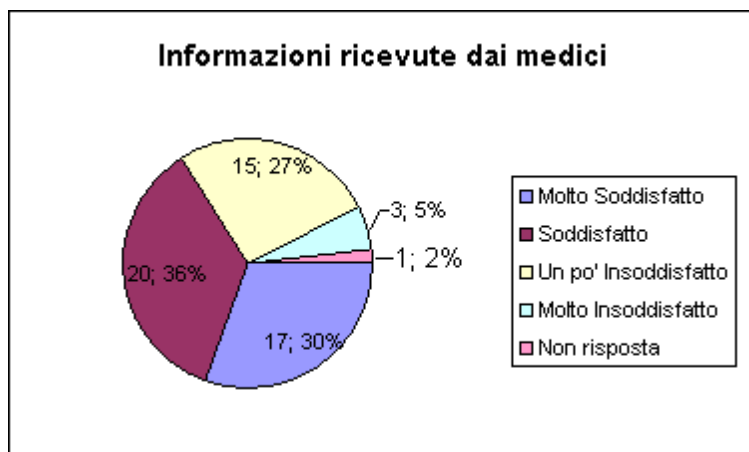
Assistenza medica		
Molto Soddisfatto	30	54%
Soddisfatto	19	34%
Un po' Insoddisfatto	7	13%
Molto Insoddisfatto	0	0%
Non risposta	0	0%
TOTALE	56	100%



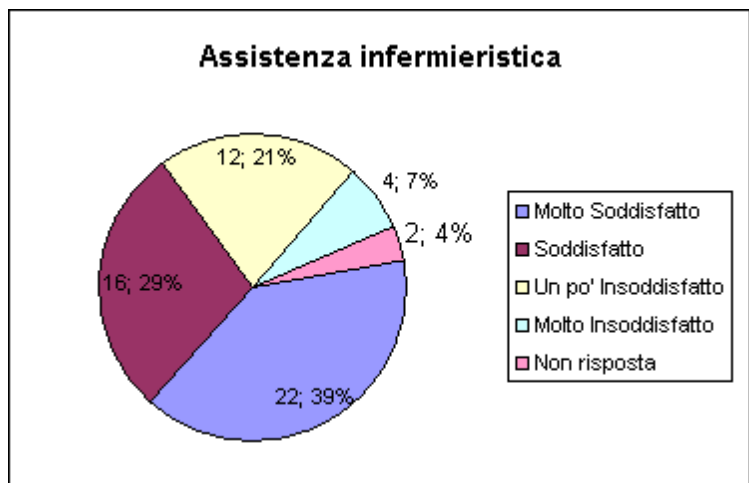
Disponibilità al dialogo dei medici		
Molto Soddisfatto	23	41%
Soddisfatto	19	34%
Un po' Insoddisfatto	12	21%
Molto Insoddisfatto	2	4%
Non risposta	0	0%
TOTALE	56	100%



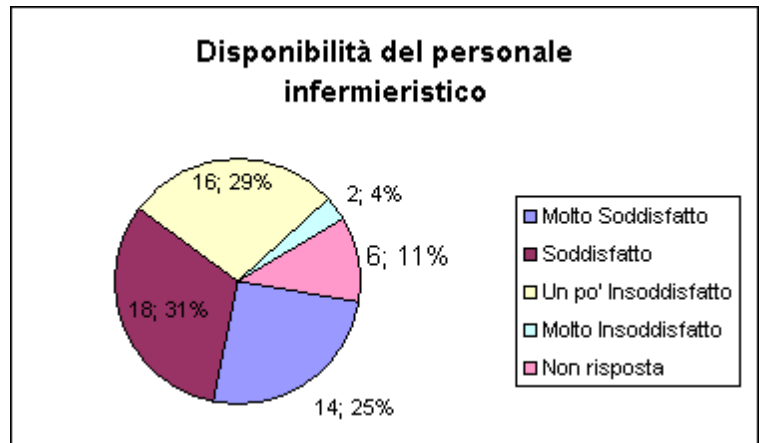
Informazioni ricevute dai medici		
Molto Soddisfatto	17	30%
Soddisfatto	20	36%
Un po' Insoddisfatto	15	27%
Molto Insoddisfatto	3	5%
Non risposta	1	2%
TOTALE	56	100%



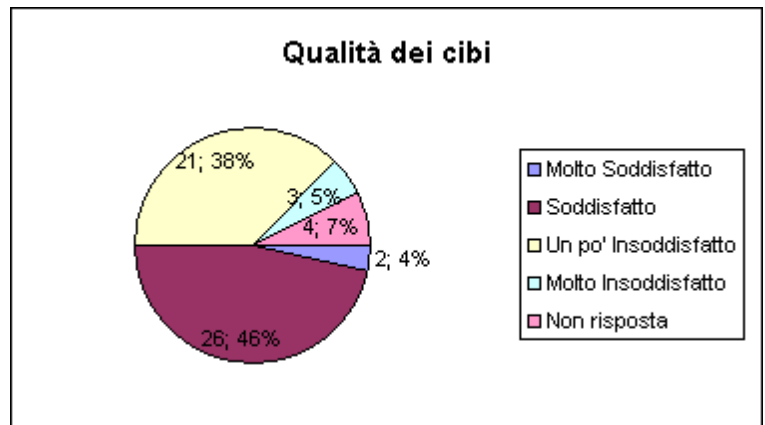
Assistenza infermieristica		
Molto Soddisfatto	22	39%
Soddisfatto	16	29%
Un po' Insoddisfatto	12	21%
Molto Insoddisfatto	4	7%
Non risposta	2	4%
TOTALE	56	100%



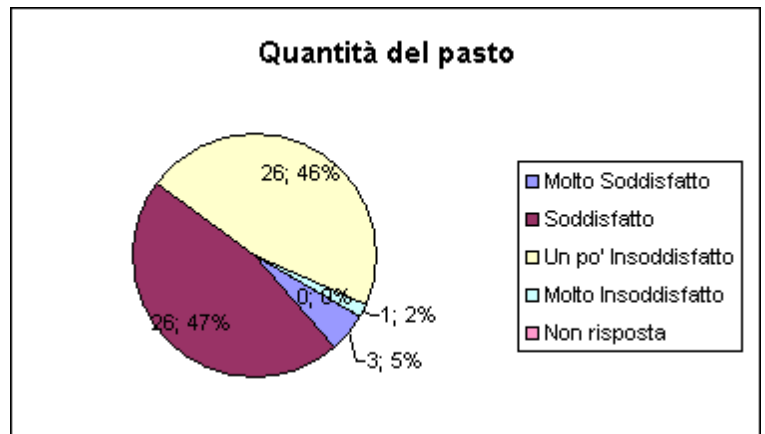
Disponibilità del personale infermieristico		
Molto Soddisfatto	14	25%
Soddisfatto	18	32%
Un po' Insoddisfatto	16	29%
Molto Insoddisfatto	2	4%
Non risposta	6	11%
TOTALE	56	100%



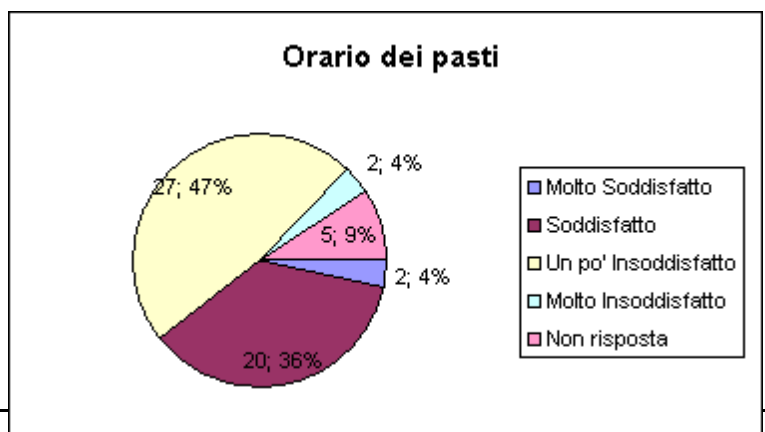
Qualità dei cibi		
Molto Soddisfatto	2	4%
Soddisfatto	26	46%
Un po' Insoddisfatto	21	38%
Molto Insoddisfatto	3	5%
Non risposta	4	7%
TOTALE	56	100%



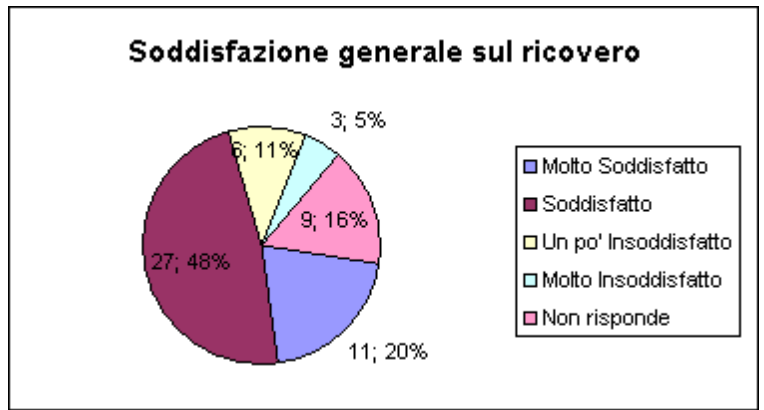
Quantità del pasto		
Molto Soddisfatto	3	5%
Soddisfatto	26	46%
Un po' Insoddisfatto	26	46%
Molto Insoddisfatto	1	2%
Non risposta	0	0%
TOTALE	56	100%



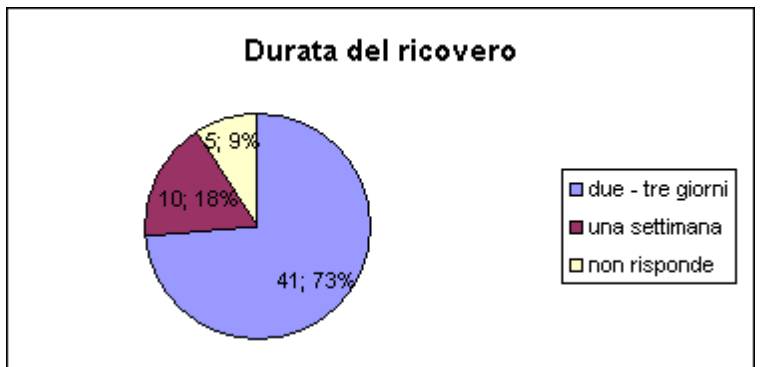
Orario dei pasti		
Molto Soddisfatto	2	4%
Soddisfatto	20	36%
Un po' Insoddisfatto	27	48%
Molto Insoddisfatto	2	4%
Non risposta	5	9%
TOTALE	56	100%



Soddisfazione generale sul ricovero		
Molto Soddisfatto	11	20%
Soddisfatto	27	48%
Un po' Insoddisfatto	6	11%
Molto Insoddisfatto	3	5%
Non risponde	9	16%
TOTALE	56	100%



Durata del ricovero		
due - tre giorni	41	73%
una settimana	10	18%
non risponde	5	9%
TOTALE	56	100%



Aspetti positivi	
Disponibilità	17
Accoglienza ricevuta	5
Dottori	4
Infermieri	3
Bravura/gentilezza ostetriche	3
Assistenza bambini	2
Organizzazione	2
Professionalità	2
Corso parto	1
Ottimo reparto neonatale	1
Orario visite	1
Tutto	1

Aspetti da migliorare	
Pulizia ed Igiene	101
Arredamento camera (letto-doccia-water)	29
Più personale	15
Coincidenza orario pasti con orario visite	11
Qualità cibo	9
Rapporto medici/pazienti	4
Disponibilità al dialogo	3
Struttura	2
Collegamento tra reparto e TIN	1
Riscaldamento	1
Tutto	1