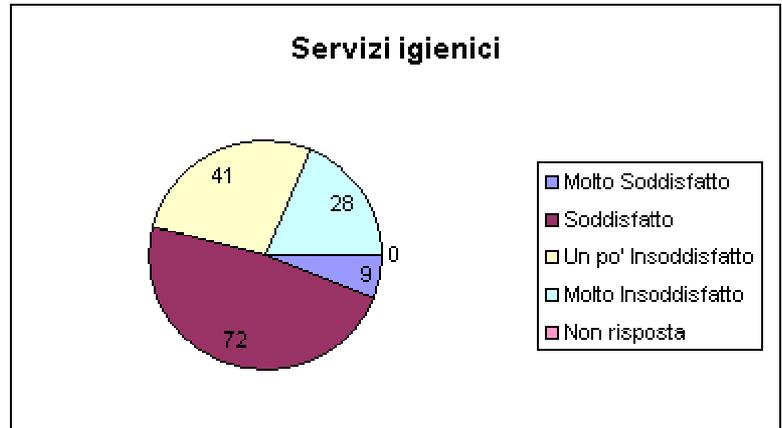


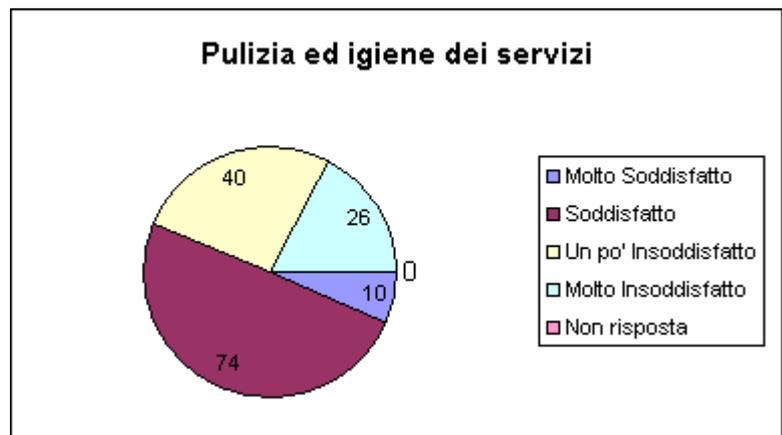
Monitoraggio soddisfazione degenti
Periodo di rilevazione dicembre 2006 dicembre 2007

Ricerca a cura dell'URP in collaborazione con il Servizio Civile
OSPEDALE LAMEZIA TERME - U.O. UROLOGIA

Servizi igienici		
Molto Soddisfatto	9	6%
Soddisfatto	72	48%
Un po' Insoddisfatto	41	27%
Molto Insoddisfatto	28	19%
Non risposta	0	0%
TOTALE	150	100%



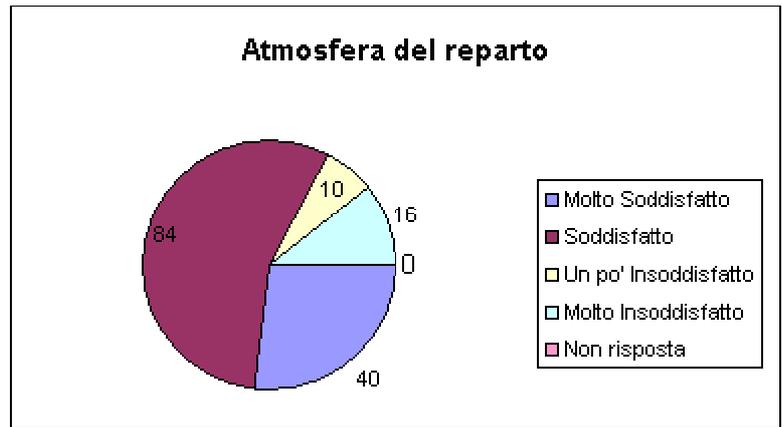
Pulizia ed igiene dei servizi		
Molto Soddisfatto	10	7%
Soddisfatto	74	49%
Un po' Insoddisfatto	40	27%
Molto Insoddisfatto	26	17%
Non risposta	0	0%
TOTALE	150	100%



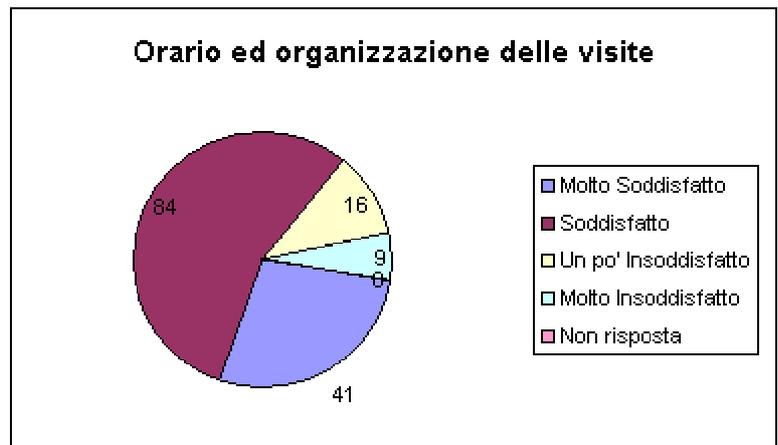
Pulizia del reparto		
Molto Soddisfatto	11	7%
Soddisfatto	76	51%
Un po' Insoddisfatto	37	25%
Molto Insoddisfatto	26	17%
Non risposta	0	0%
TOTALE	150	100%



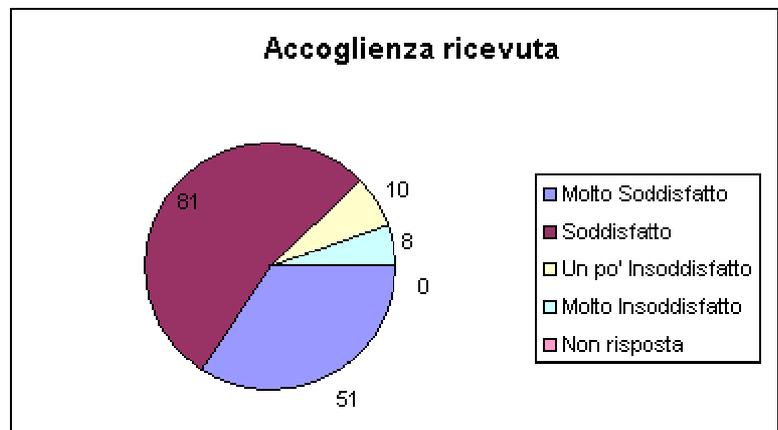
Atmosfera del reparto		
Molto Soddisfatto	40	27%
Soddisfatto	84	56%
Un po' Insoddisfatto	10	7%
Molto Insoddisfatto	16	11%
Non risposta	0	0%
TOTALE	150	100%



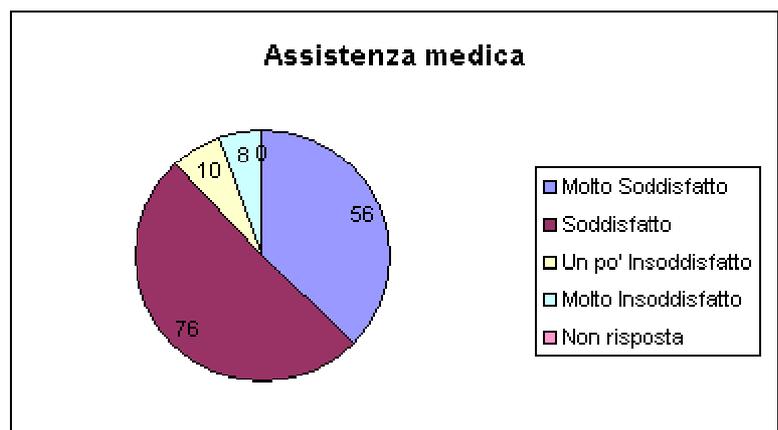
Orario ed organizzazione delle visite		
Molto Soddisfatto	41	27%
Soddisfatto	84	56%
Un po' Insoddisfatto	16	11%
Molto Insoddisfatto	9	6%
Non risposta	0	0%
TOTALE	150	100%



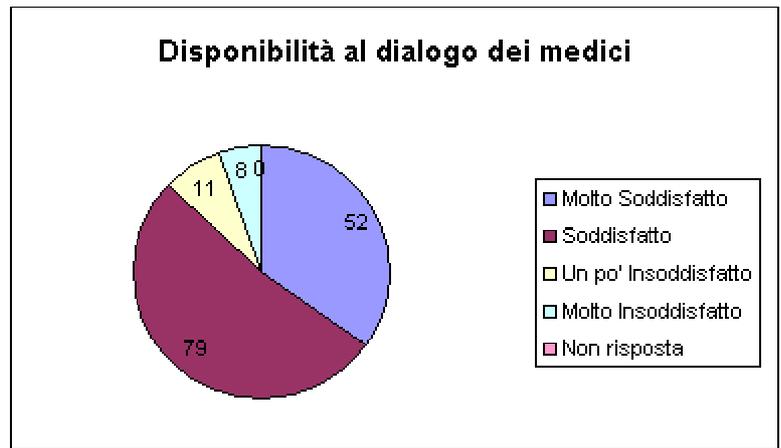
Accoglienza ricevuta		
Molto Soddisfatto	51	34%
Soddisfatto	81	54%
Un po' Insoddisfatto	10	7%
Molto Insoddisfatto	8	5%
Non risposta	0	0%
TOTALE	150	100%



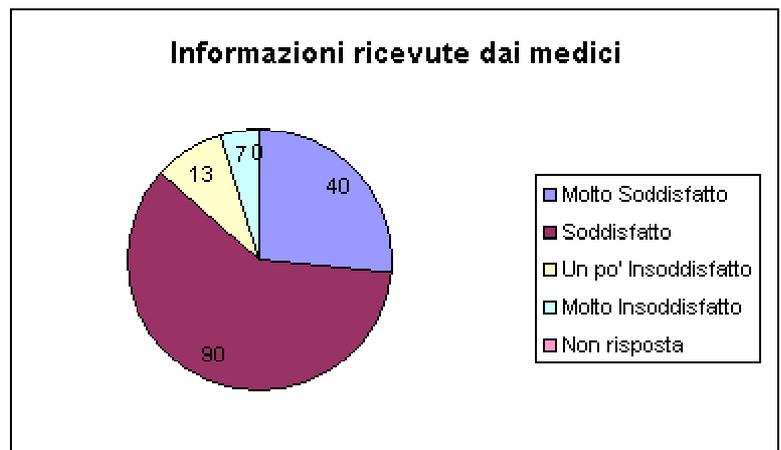
Assistenza medica		
Molto Soddisfatto	56	37%
Soddisfatto	76	51%
Un po' Insoddisfatto	10	7%
Molto Insoddisfatto	8	5%
Non risposta	0	0%
TOTALE	150	100%



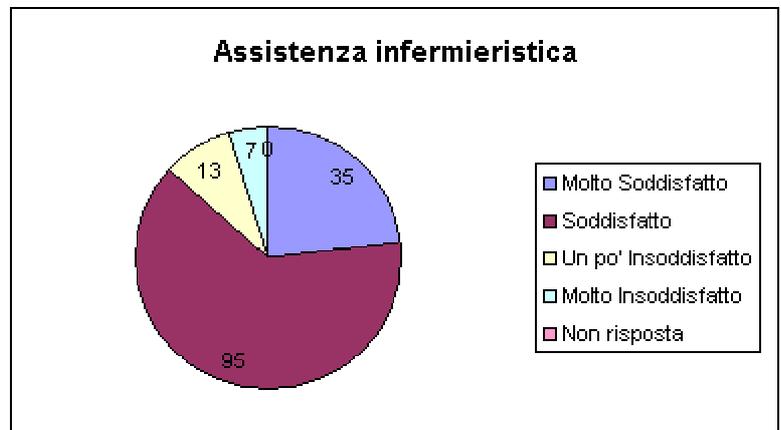
Disponibilità al dialogo dei medici		
Molto Soddisfatto	52	35%
Soddisfatto	79	53%
Un po' Insoddisfatto	11	7%
Molto Insoddisfatto	8	5%
Non risposta	0	0%
TOTALE	150	100%



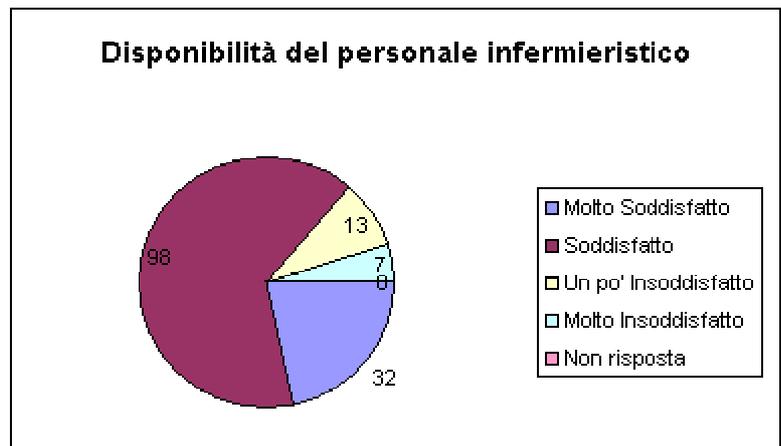
Informazioni ricevute dai medici		
Molto Soddisfatto	40	27%
Soddisfatto	90	60%
Un po' Insoddisfatto	13	9%
Molto Insoddisfatto	7	5%
Non risposta	0	0%
TOTALE	150	100%



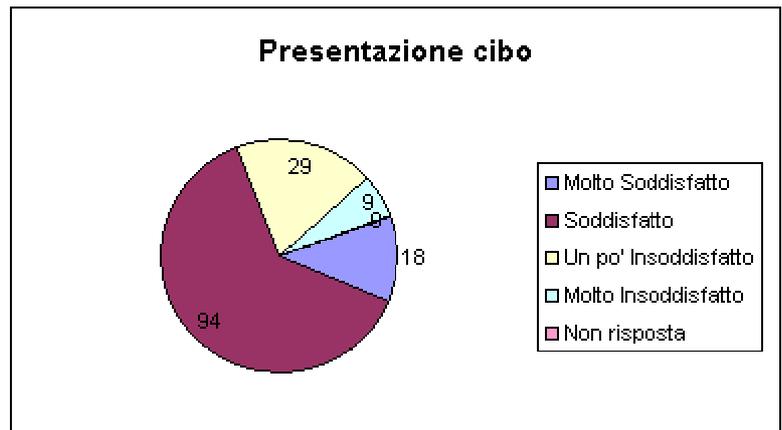
Assistenza infermieristica		
Molto Soddisfatto	35	23%
Soddisfatto	95	63%
Un po' Insoddisfatto	13	9%
Molto Insoddisfatto	7	5%
Non risposta	0	0%
TOTALE	150	100%



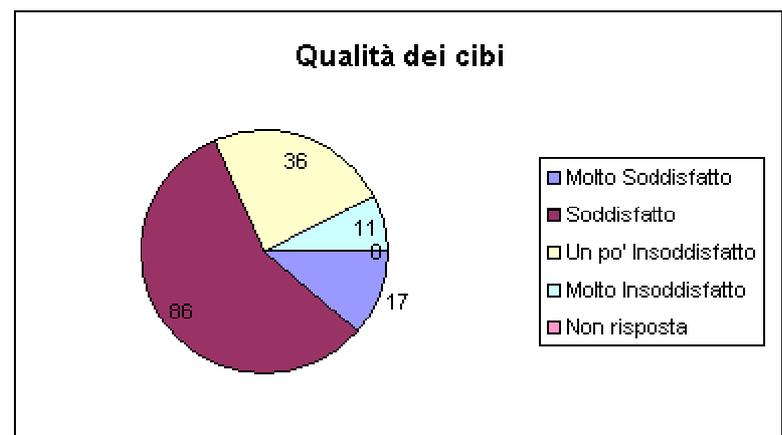
Disponibilità del personale infermieristico		
Molto Soddisfatto	32	21%
Soddisfatto	98	65%
Un po' Insoddisfatto	13	9%
Molto Insoddisfatto	7	5%
Non risposta	0	0%
TOTALE	150	100%



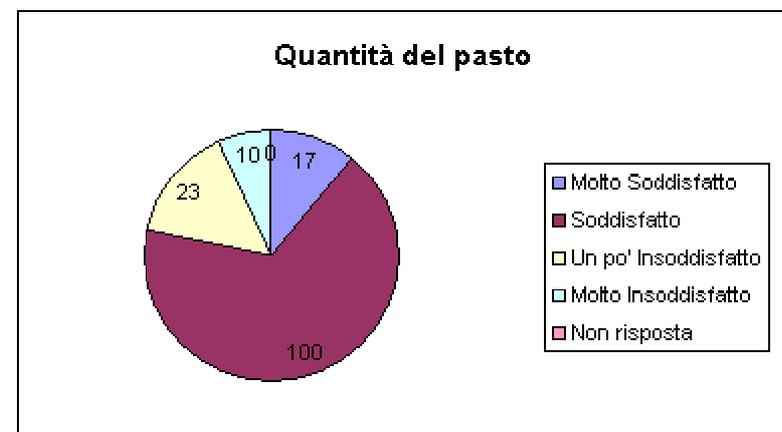
Presentazione cibo		
Molto Soddisfatto	18	12%
Soddisfatto	94	63%
Un po' Insoddisfatto	29	19%
Molto Insoddisfatto	9	6%
Non risposta	0	0%
TOTALE	150	100%



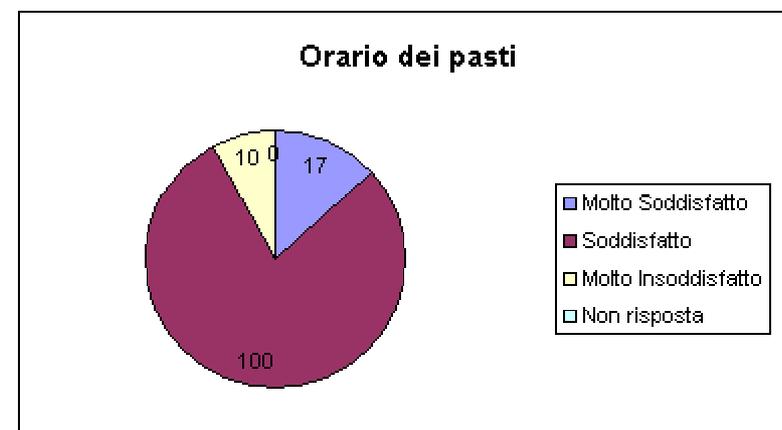
Qualità dei cibi		
Molto Soddisfatto	17	11%
Soddisfatto	86	57%
Un po' Insoddisfatto	36	24%
Molto Insoddisfatto	11	7%
Non risposta	0	0%
TOTALE	150	100%



Quantità del pasto		
Molto Soddisfatto	17	11%
Soddisfatto	100	67%
Un po' Insoddisfatto	23	15%
Molto Insoddisfatto	10	7%
Non risposta	0	0%
TOTALE	150	100%

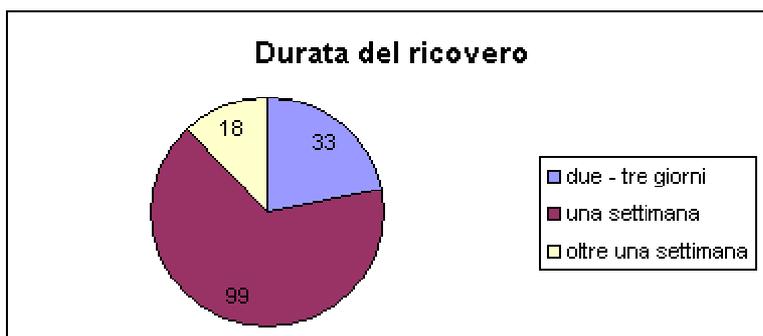


Orario dei pasti		
Molto Soddisfatto	17	11%
Soddisfatto	100	67%
Molto Insoddisfatto	10	7%
Non risposta	0	0%
TOTALE	150	100%



Soddisfazione generale sul ricovero		
Molto Soddisfatto	29	19%
Soddisfatto	100	67%
Un po' Insoddisfatto	13	9%
Molto Insoddisfatto	8	5%
TOTALE	150	100%

Durata del ricovero		
due - tre giorni	33	22%
una settimana	99	66%
oltre una settimana	18	12%
TOTALE	150	100%



Aspetti da migliorare	
Pulizia ed Igiene	4
Arredamento camera (letto-doccia-water)	3
Più personale	3
Infermieri	1
Tutto	2

Aspetti positivi	
Presenza delle suore	5
Umanità	1